

VILKÅR OG BETINGELSER

Gældende fra 1/9 2024 (startdato afhænger af forhandler). Frigor forbeholder sig retten til når som helst at afslutte kampagnen.

Ud over de lovpligtige 2 års garanti, kan du få ekstra 3 års garanti. Dit produkt vil således have en garanti på i alt 5 år. De ekstra 3 år er dækket ift. nedenstående vilkår.

For at få de 3 års forlængelse af garantien, skal du registrere dit produkt på vores hjemmeside inden 8 uger efter købet i denne portal.

Forlængelse er kun gyldig for frigor produkter hvortil der er tilkøbt udvidelse af garantien. Produktet skal derudover være købt af privatpersoner efter 1/9 2024 og hos en af følgende partnere Skousen, WhiteAway og Tretti, direkte til slutbruger.

Garantien gælder for produkter i kategorierne køl og frys, opvaskemaskine, vaskemaskine og tørretumbler, ovne, komfur og kogeplader. Garantien gælder ikke for småapparater som kaffemaskiner, hårtørrer, støvsugere etc.

FRIGOR GARANTI GÆLDER PÅ FØLGENDE BETINGELSER:

At produktet anvendes til privat brug og kun i en bolig. At det installeres af en autoriseret installatør og anvendes i overensstemmelse med manualen. At det har været korrekt tilsluttet el, gas og vand og også i overensstemmelse med gældende regler. Produktet har ikke været udsat for misbrug eller uheld eller er repareret eller ændret af andre end autoriserede frigor-servicecentre. Hvis det anses for nødvendigt at udskifte et produkt inden for garantiperioden, er det nye produkt omfattet af den oprindelige garantiperiode og vil ikke komme under en ny garanti. Denne garanti kan ikke overdrages og gælder kun for den oprindelige køber af dette produkt. Produktet må ikke anvendes til udlejningsformål og er derfor i så fald ikke dækket af denne garanti.

DENNE GARANTI OMFATTER IKKE OG DÆKKER IKKE FØLGENDE:

1. Fastgørelse/installation af apparatet.
2. Fjernelse af de andre møbler for at kunne reparere produktet, hvis det ikke er installeret i henhold til instruktionerne, eller fjernelse af

produktet/indretning, der gør det vanskeligt/umuligt at reparere eller få adgang til produktet. Herunder køkkenlåger.

3. Reparation af produkter, der anvendes af flere personer eller i fællesområder.

4. Normal slitage, der med rimelighed kan forventes af et produkt ud fra alder og brug.

5. Udskiftning af hovedsikringer eller elektriske dele eller dele til vand, gas eller kloak.

6. Erstatning eller reparation af eventuelle pyntedele eller forbrugsdele (såsom pærer, stik, sikringer, kabler, filtre, knopper, håndtag, glas og trådhylder, gummislanger, plastbakker til låger og andet tilbehør som for eksempel bageplader til ovn og hylder). Dette omfatter også de dele, der er blevet slidt, misfarvet eller beskadiget, herunder skader på grund af forkert brug eller rengøring.

7. Reparation af en enhed på grund af kalk, mug, snavs, fedt, spildte væsker og lugt.

8. Rengør pumpen i en vaskemaskine, tørretumbler eller opvaskemaskine eller lignende.

9. Reparer skader forårsaget af oversvømmelse, lynnedslag, elektrisk stød eller overspænding, storm, ekstreme temperaturer, eksplosion, ydre påvirkninger, korrosion, tyveri eller forsøg på tyveri.

10. Ændring der er tilkøbt/foretaget på produktet (såsom omhængsling af låge, udskiftning af ledning)

11. Reparation af komfur/kogeplader og skader forårsaget af uegnede redskaber/gryder eller utilstrækkelig rengøring.

12. Reparere eller udskifte komfurer/keramiske kogeplader som følge af ridser, revner mv. eller beskadigelser af ukendte årsager eller rengøring, forkert brug af værktøj, redskaber med forkert form eller ru overflade med fremmedlegemer mellem redskaber og kogeplader.

13. frigør er ikke ansvarlig for eventuelle følgeskader eller manglende brug, mens maskinen er under reparation. Dette begrænser ikke de rettigheder, du

måtte have i henhold til loven, uden at tage højde for den periode, der ikke er reguleret i denne lov.

Udføres der en service, vil denne hverken forlænge, forny eller ændre den generelle serviceperiode, som gælder for produktet som helhed. Alle andre krav dækkes ikke af disse vilkår og betingelser.